

ISTRUZIONE OPERATIVA

Selezione e qualifica fornitori, materiali di consumo, attrezzature, servizi e strutture

Sigle ed abbreviazioni

DA	Direzione amministrativa
DG	Direzione generale
DT.....	Direzione tecnica
IO	Istruzione operativa
RSGQ.....	Responsabile del sistema di gestione per la qualità
SGQ.....	Sistema di gestione per la qualità
TIL	Area tecnologie immobili e logistica
UA	Ufficio acquisti

Documentazione

L'aggiornamento dei modelli e dei documenti inseriti nel SGQ e attinenti alla presente IO avviene, su richiesta della DG, della DA o della DT, da parte del RSGQ.

Campo di applicazione

In applicazione del § 8.4 dello standard ISO 9001:2015 e dei parametri 19.3, 36.2, 37.2, 38.2 del Manuale Operativo Sinottico per l'Accreditamento delle Strutture di Formazione e nell'ambito di tutta l'Organizzazione, C.I.A.C applica la presente procedura ogni qual volta si renda necessario individuare, selezionare e qualificare nuovi fornitori di materiali di consumo, attrezzature, servizi e strutture.

La presente IO si propone di definire e descrivere le attività da svolgere affinché sia:

- favorita la pianificazione e l'attuazione delle attività svolte da CIAC per l'acquisizione dei beni e dei servizi, in modo che siano tempestivamente soddisfatte le necessità aziendali in conformità con le esigenze dei clienti;
- garantita la qualità del servizio formativo erogato da CIAC in rapporto alle forniture di beni e servizi acquisiti all'esterno;
- costituito un elenco di fornitori qualificati in termini di affidabilità, qualità del servizio, tempestività (puntualità) nelle consegne, competitività di mercato;
- ottimizzato il parco fornitori in modo da minimizzare i costi delle forniture attraverso le economie di scala;
- conseguito con i fornitori un rapporto di collaborazione interaziendale.

Operatività

La selezione e qualifica dei fornitori di servizi (manutenzione aree verdi, assistenza tecnica, mensa, pulizie etc.), materiali di consumo, attrezzature e strutture ricade sotto la responsabilità della DT.

- 1) **Fornitori selezionati**
- 2) **Fornitori qualificati**
- 3) **Qualifica dei fornitori e loro valutazione**

1) Fornitori selezionati

Una prima scelta dei fornitori è effettuata da UA, eventualmente in collaborazione con l'Area TIL, sulla base di considerazioni di adeguatezza per quanto riguarda gli aspetti economici e logistici delle forniture, rilevate tramite colloquio o intervista telefonica.

A questi è possibile rivolgersi per acquisti semplici, di valore non rilevante (inferiore al due per cento del budget di spesa annuale di CIAC), di tipo non continuativo o per forniture vincolate da particolari specifiche tecniche o tipologie.

UA inserisce il fornitore con i relativi dati identificativi nell'elenco dei fornitori (software Business).

ISTRUZIONE OPERATIVA

Selezione e qualifica fornitori,

materiali di consumo, attrezzature, servizi e strutture

2) Fornitori qualificati

Un fornitore è **qualificato**, in prima istanza (qualifica indiretta), se in possesso di un sistema di gestione per la qualità certificato da organismo accreditato e viene inserito nell'elenco sul software interno con la registrazione "qualificato".

Successivamente la qualifica viene confermata o meno tramite il monitoraggio.

Ai fornitori qualificati è necessario rivolgersi allorché si effettuano acquisti per forniture di tipo continuativo, durature nel tempo, ripetitive e/o di importo elevato in rapporto al budget di spesa annuale di CIAC

3) Qualifica dei fornitori e loro valutazione

La modalità di qualifica di seguito riportata è seguita per valutare la qualità delle prestazioni dei fornitori monitorandone le prestazioni nel tempo.

Il fornitore viene **qualificato** o mantenuto tale dall'UA valutandone le forniture effettuate nel tempo in termini di:

- a) Corrispondenza contrattuale/ordine
- b) Qualità del prodotto/servizi
- c) Completezza della documentazione prevista in ordine
- d) Puntualità

Al fornitore l'UA assegna lo status di **qualificato** o **selezionato** oppure, sentita la DG, può sospenderlo dall'elenco fornitori..

L'elenco / data base dei fornitori selezionati e qualificati di materiali, attrezzature, servizi e strutture, è rivisto ed aggiornato dall'UA annualmente e ogni qualvolta sia necessario.